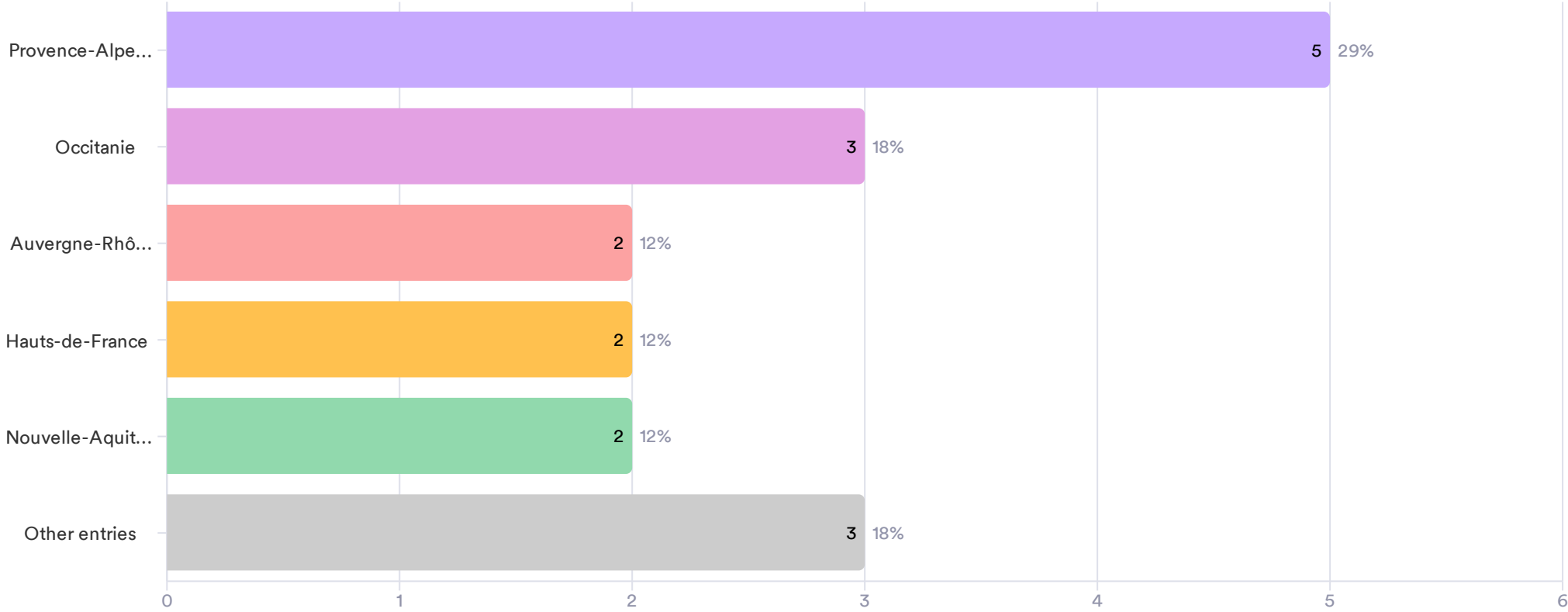


Formulaire qualité à destination des clubs



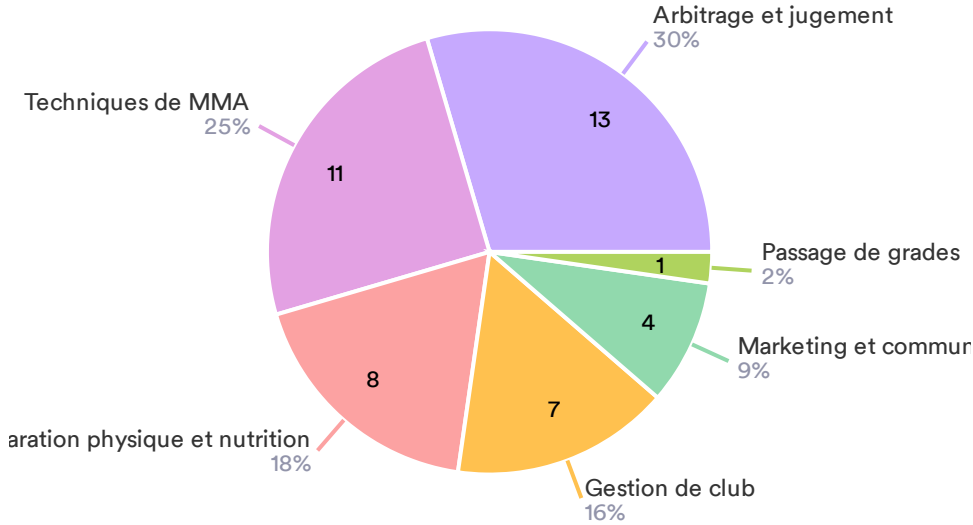
Localisation du club (région)

17 Responses



Quels types de formations souhaitez-vous que la fédération propose ?

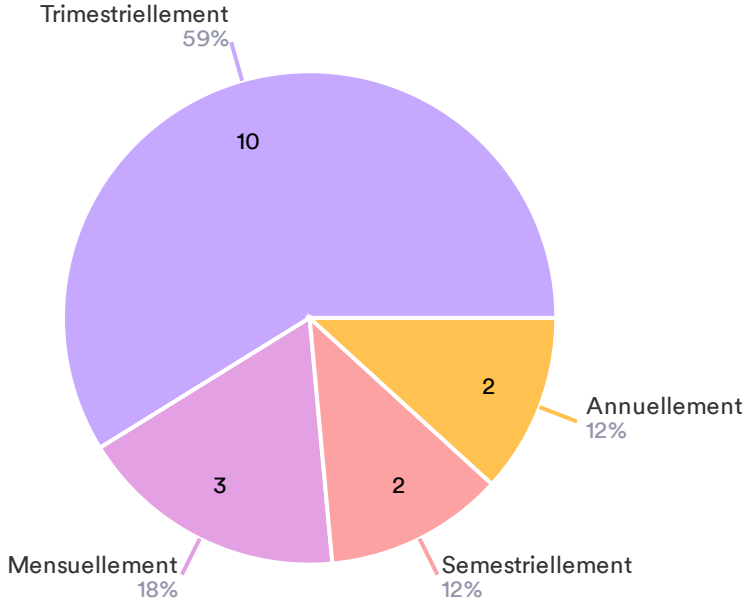
44 Responses



- Arbitrage et jugement
- Techniques de MMA
- Préparation physique et nutrition
- Gestion de club
- Marketing et communication
- Passage de grades

À quelle fréquence souhaitez-vous que ces formations soient organisées ?

17 Responses

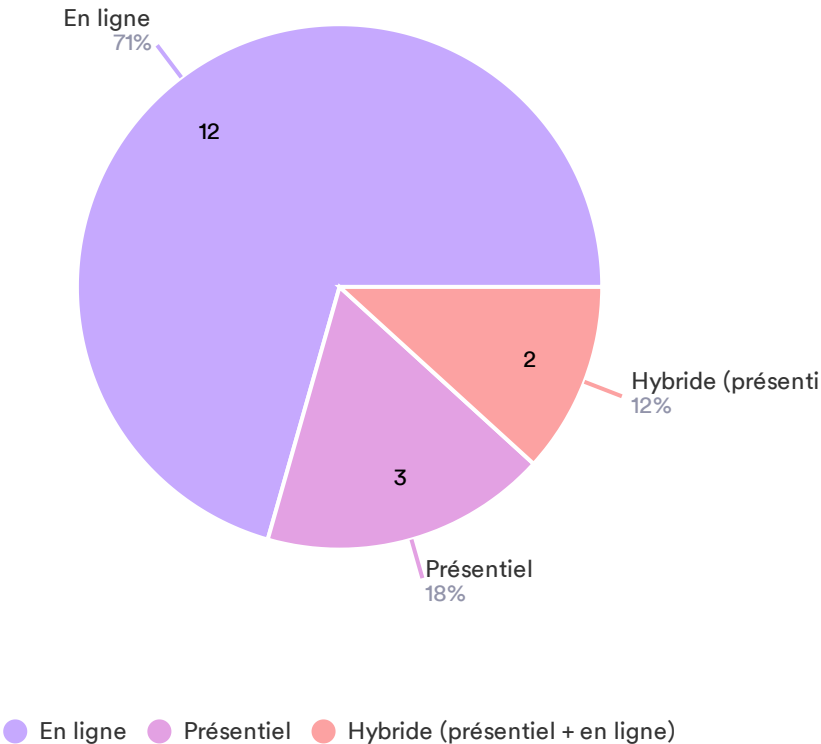


- Trimestriellement
- Mensuellement
- Semestriellement
- Annuellement



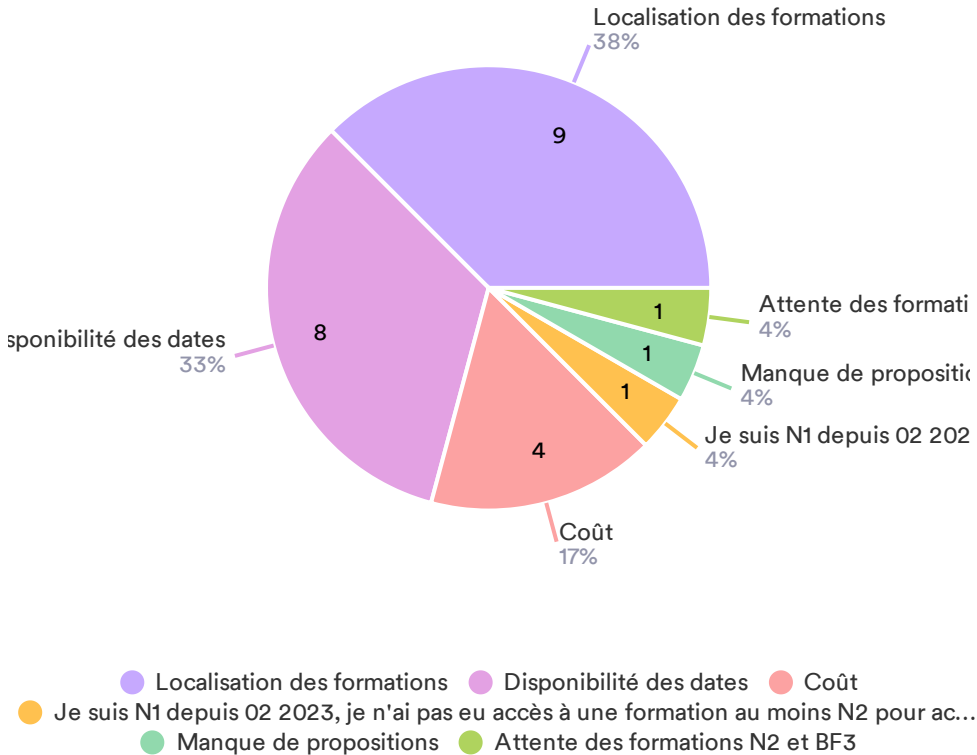
Préférez-vous des formations en :

17 Responses



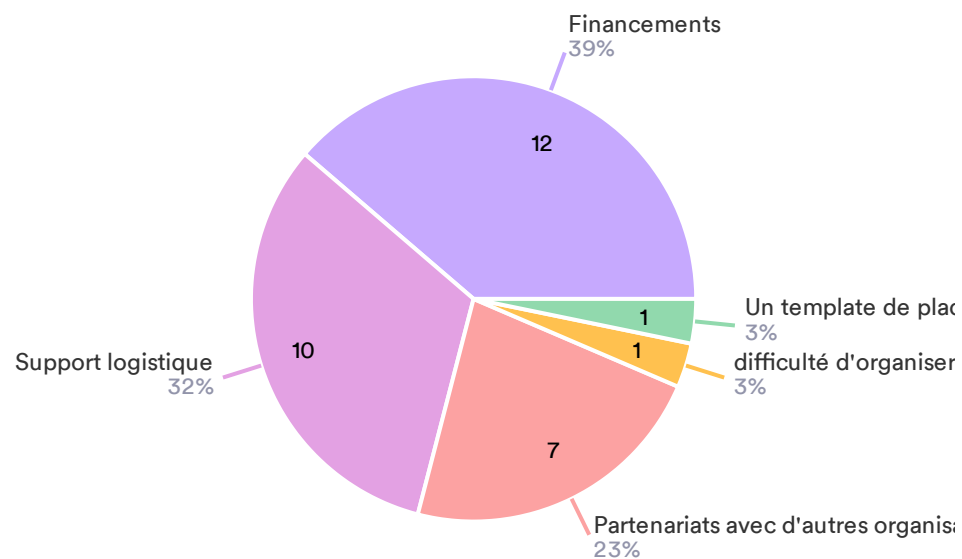
Quels sont les principaux obstacles rencontrés pour participer aux formations actuelles ?

24 Responses



Comment la fédération pourrait-elle mieux soutenir les initiatives locales de votre club ?

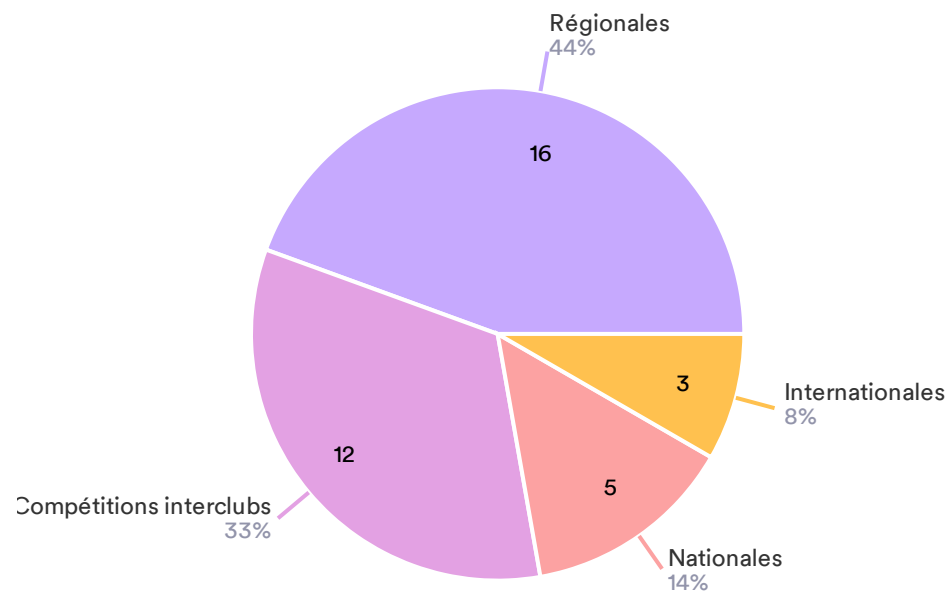
31 Responses



- Financements
- Support logistique
- Partenariats avec d'autres organisations
- difficulté d'organiser des passages de grades en province car il faut 2 examinateurs ...
- Un template de plaquette pour remarquer les autorités locales sur nos besoins d'infr...

Quels types de compétitions souhaiteriez-vous voir plus souvent organisées ?

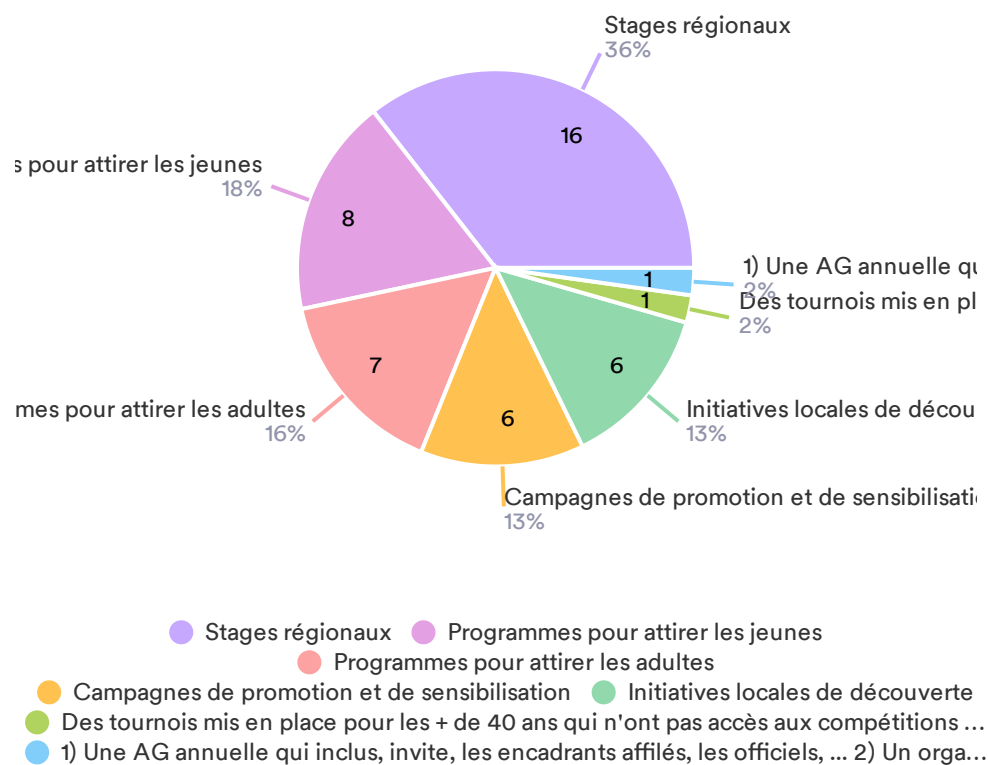
36 Responses



- Régionales
- Compétitions interclubs
- Nationales
- Internationales

Quelles actions de développement aimeriez-vous voir mises en place par la fédération ?

45 Responses



Avez-vous des suggestions spécifiques pour le développement du MMA dans votre région ?

17 Responses

Best Response

Non

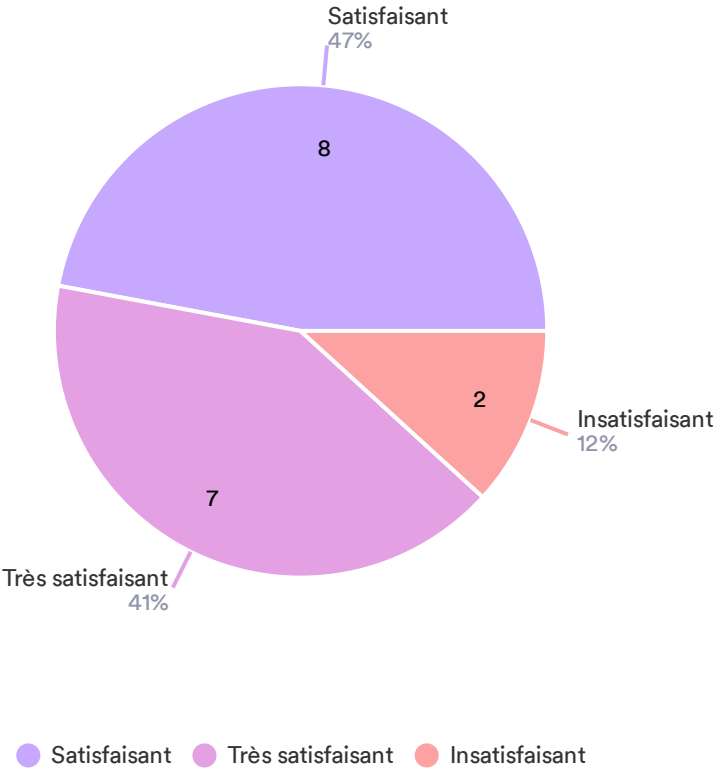
24%
Percentage

17
Responses

Data	Response	%
Non	4	24%
Aider à équiper des salles pou...	1	6%
Création d un comité départe...	1	6%
STAGE, COMPETITION ET IN...	1	6%
Décentraliser au niveau local (...)	1	6%
Mettre en place des compétit...	1	6%
MMA Scolaire	1	6%

Comment évaluez-vous la sélection et la gestion des équipes nationales ?

17 Responses



Quelles améliorations proposez-vous pour la gestion des équipes nationales ?

36 Responses

Best Response

Communication avec les clubs

42%

Percentage

36

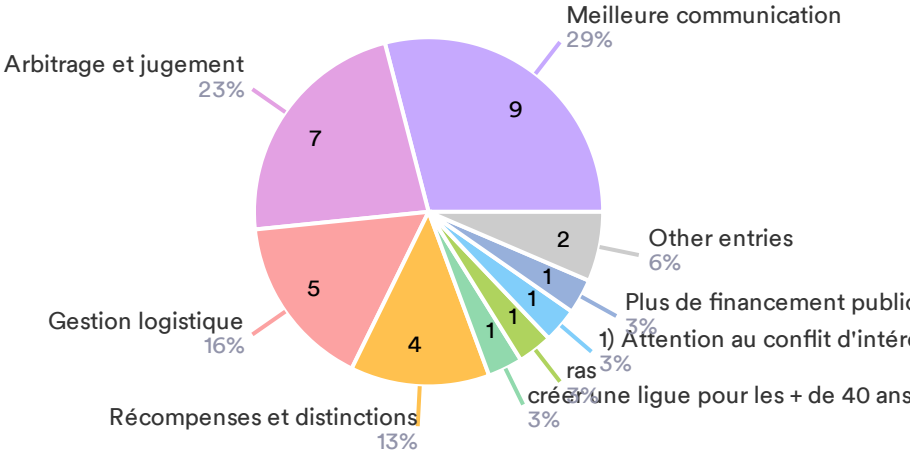
Responses

Data	Response	%
Communication avec les clubs	15	42%
Support et préparation des at...	10	28%
Transparence dans la sélection	7	19%
permettre de faire des champ...	1	3%
Les petits clubs peuvent être ...	1	3%
1) Mieux informer les encadra...	1	3%
Organisation de stages EDF	1	3%



Quelles améliorations proposez-vous pour l'organisation des compétitions actuelles ?

31 Responses



- Meilleure communication
- Arbitrage et jugement
- Gestion logistique
- Récompenses et distinctions
- créer une ligue pour les + de 40 ans comme le fait la fédé de Karaté via le Kmix mais...
- ras
- 1) Attention au conflit d'intérêt : l'organisateur ne peut être à la fois, organisateur, co...
- Plus de financement publics à la FMMAF pour l'amélioration du circuit MMA League
- Other entries

Votre club est-il intéressé par l'organisation de compétitions ?

17 Responses

Best Response

Oui

100%
Percentage

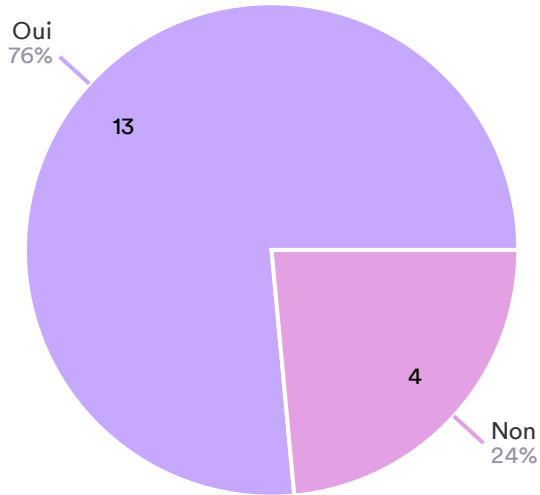
17
Responses

Data	Response	%
Oui	17	100%
Non	0	0%



Votre club a-t-il des athlètes potentiellement intéressés par les équipes nationales ?

17 Responses



● Oui ● Non

Quels services supplémentaires aimeriez-vous que la fédération propose ?

29 Responses

Best Response

Support administratif

31%

Percentage

29

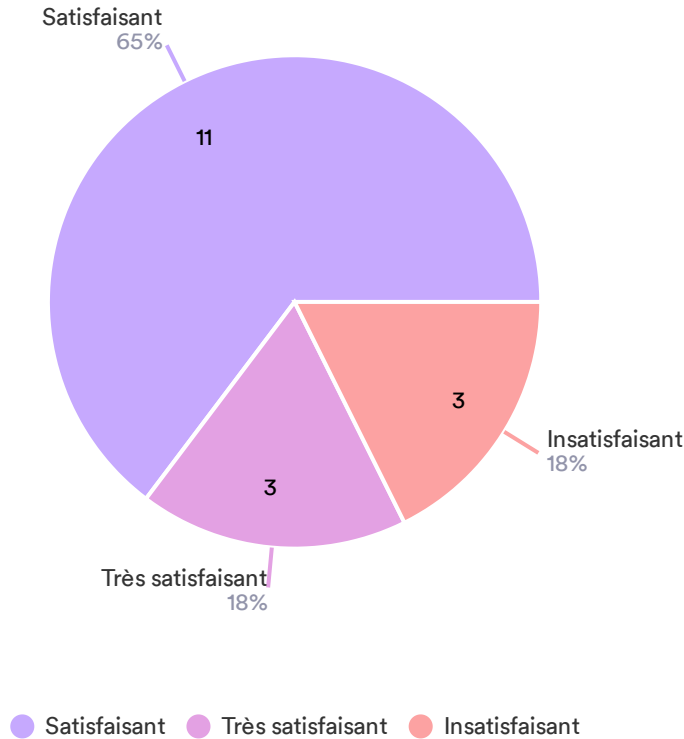
Responses

Data	Response	%
Support administratif	9	31%
Plateforme de mise en relatio...	9	31%
Conseils en marketing et déve...	5	17%
Assistance juridique	4	14%
Un contact plus facile en per...	1	3%
1) Formation des juges et arbit...	1	3%



Comment évaluez-vous les services actuels de prise de licences et affiliations ?

17 Responses



Quelles améliorations proposez-vous pour ces services ?

30 Responses

Best Response

Simplification des procédures

40%

Percentage

30

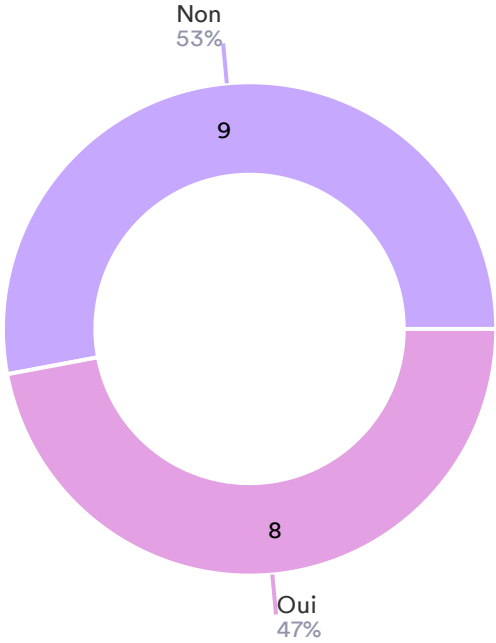
Responses

Data	Response	%
Simplification des procédures	12	40%
Automatisation des tâches ad...	12	40%
Amélioration du support client	3	10%
Un entraîneur dirigeant et pra...	1	3%
Éviter les inscriptions individu...	1	3%
La prise de licence est trop lo...	1	3%



Utilisez-vous le logiciel fédéral EXALTO pour la gestion de votre club ?

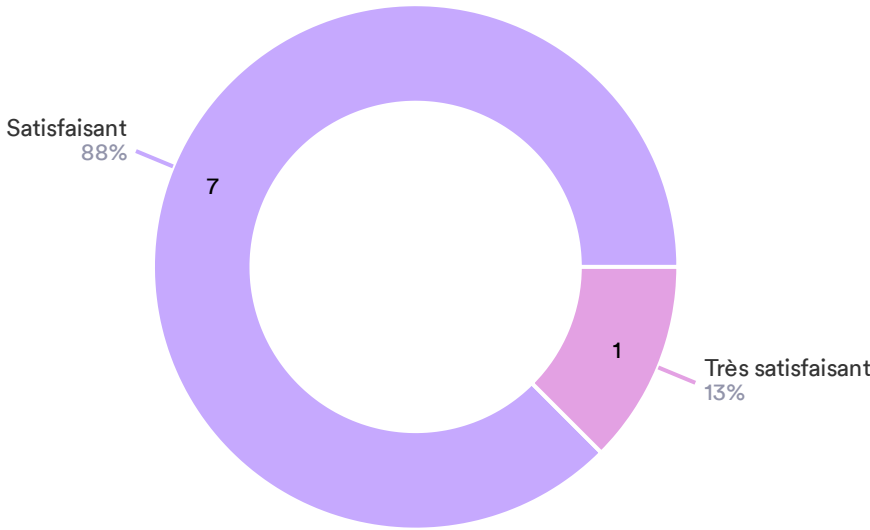
17 Responses



● Non ● Oui

Si oui, comment évaluez-vous ce logiciel ?

8 Responses- 9 Empty

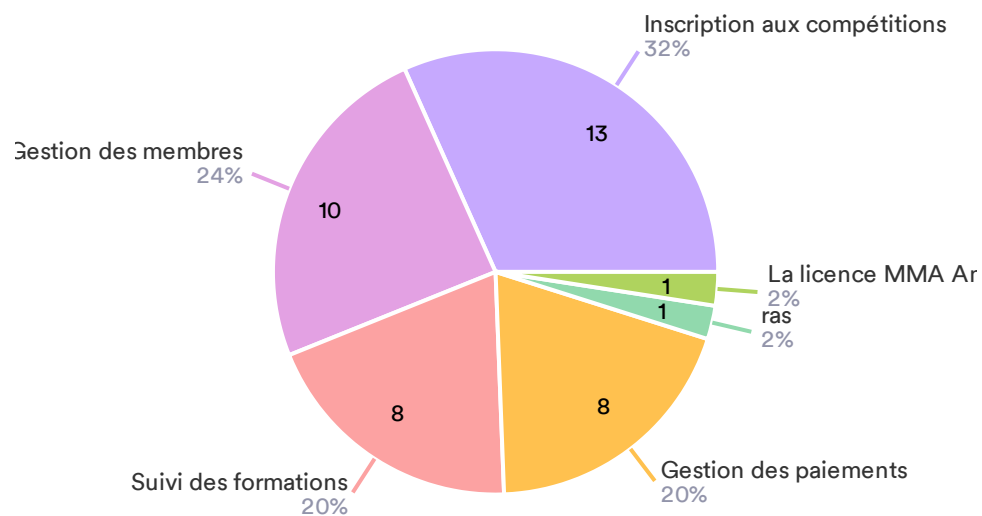


● Satisfaisant ● Très satisfaisant



Quelles fonctionnalités supplémentaires aimeriez-vous voir dans le logiciel fédéral EXALTO ?

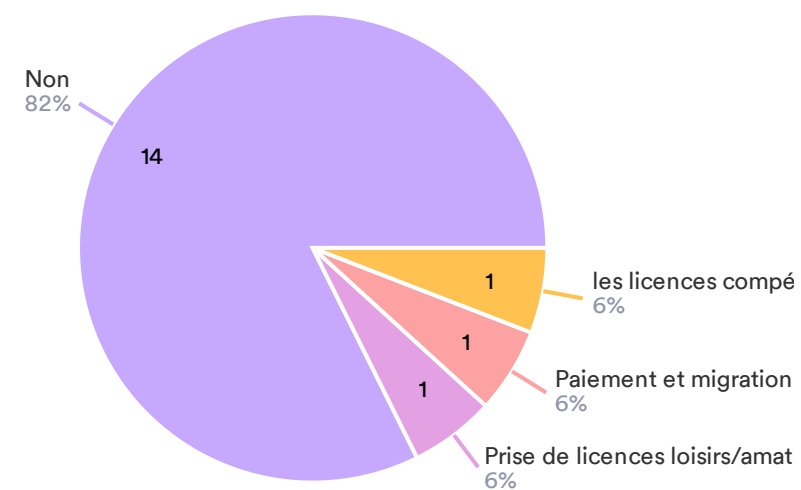
41 Responses



- Inscription aux compétitions
- Gestion des membres
- Suivi des formations
- Gestion des paiements
- ras
- La licence MMA Amateur : processus trop complexe, flou, peu pratique, pas satisfais...

Avez-vous rencontré des problèmes techniques avec le logiciel fédéral EXALTO ?

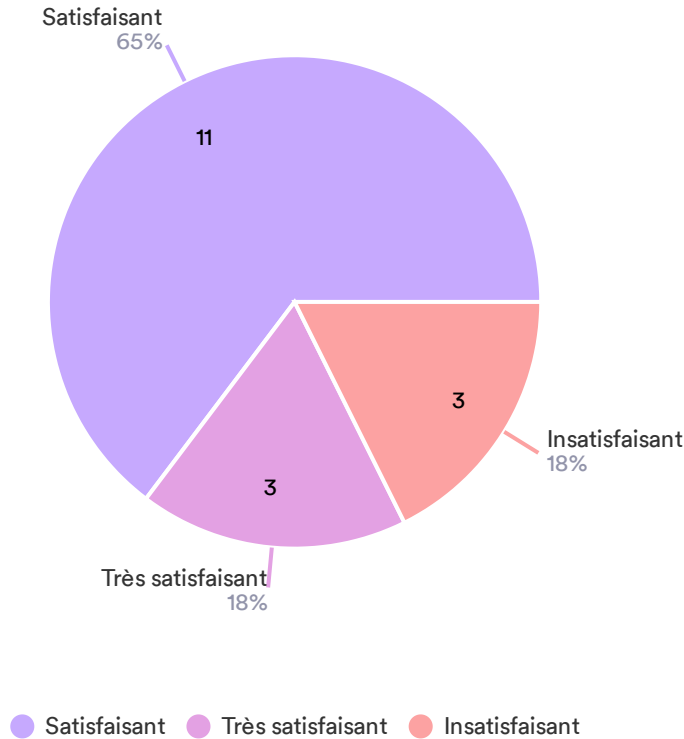
17 Responses



- Non
- Prise de licences loisirs/amateurs
- Paiement et migration de licences
- les licences compétiteurs apparaissent et restent en attente de validation, du coup e...

Comment évaluez-vous la gestion des tickets d'incidents par la fédération ?

17 Responses



Quelles améliorations proposez-vous pour la gestion des incidents ?

23 Responses

Best Response

Amélioration de la communication

39%

Percentage

23

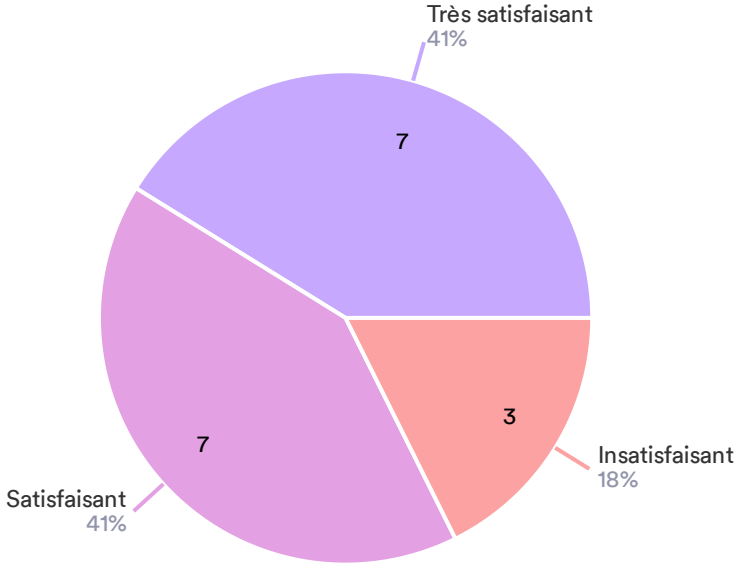
Responses

Data	Response	%
Amélioration de la communic...	9	39%
Réduction des délais de répon...	6	26%
Suivi régulier des incidents	5	22%
Plus d'interlocuteurs via des r...	1	4%
ras	1	4%
Je n'ai pas eus à l'utiliser, don...	1	4%



Comment évaluez-vous la qualité des relations avec la fédération ?

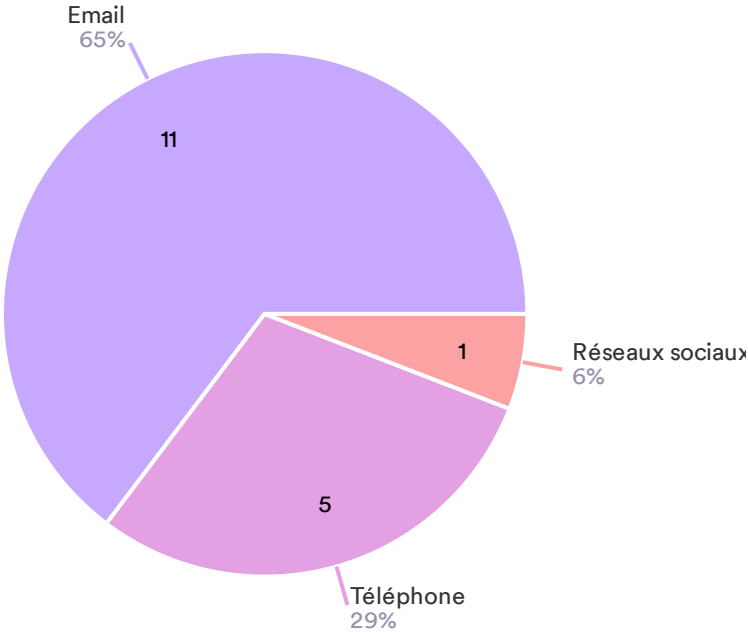
17 Responses



● Très satisfaisant ● Satisfaisant ● Insatisfaisant

Comment préférez-vous être contacté par la fédération ?

17 Responses

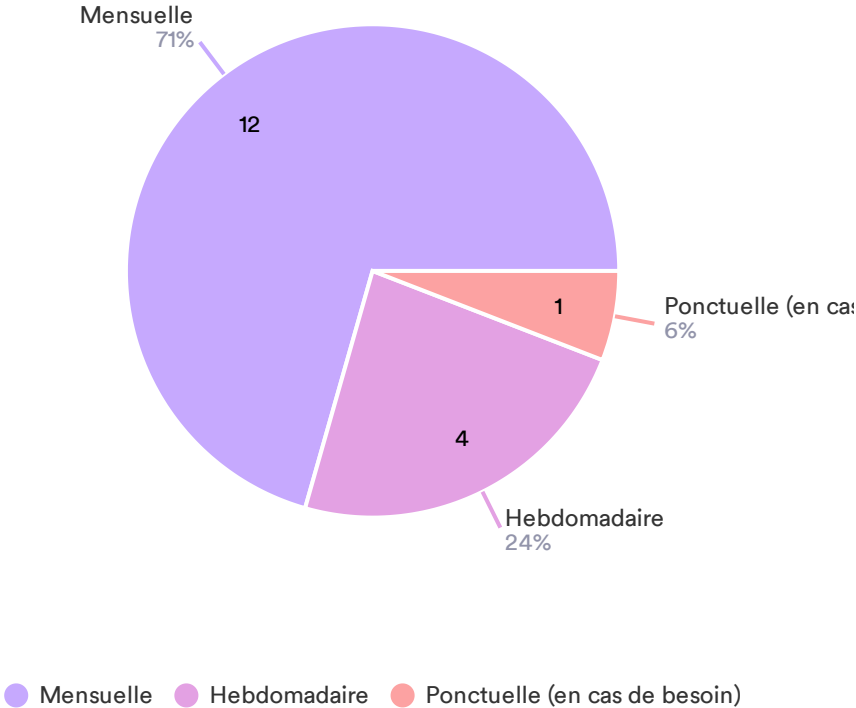


● Email ● Téléphone ● Réseaux sociaux



À quelle fréquence souhaitez-vous recevoir des communications de la fédération ?

17 Responses



Avez-vous des suggestions pour améliorer la communication entre votre club et la fédération ?

9 Responses- 8 Empty

Data	Responses
Il faudrait améliorer la communication entre les dirigeants de club et la fédé notamment pour les questions qui nécessitent parfois des réponses rapides et en direct au téléphone. Il est difficile actuellement d'organiser des passages de grade dans certaines régions ou départements de France par manque de moyens ou examinateurs. Il faudrait éventuellement prévoir des responsables de fédé à l'échelon départemental ou régional qui feraient le lien entre les clubs et la fédé lorsqu'ils expriment des besoins pour organiser des passages de grade ou compétition.	1
Quand un club demande des infos par mail à la fmmaf souvent les réponses sont trop généralistes et ne sont pas assez au cas par cas	1
Programme grades bleu et marron Corrélation entre les vidéos grade vert et les juges qui ne font pas faire les mêmes choses ou demandent plus. Former et Informer les juges sur les grades juniors = U18 possibilité de passer le grade vert pour pouvoir faire les combats. Nous avons eu un élève recalé car le jury ne savait pas qu'il fallait être vert pour un jeune de 17 ans.	1



Avez-vous d'autres suggestions ou commentaires pour améliorer les services de la FMMAF ?

11 Responses- 6 Empty

Data	Responses
Continuer à développer les formations, faciliter l'organisation des passages de grade et développer une league vétéran pour les + de 40 ans. Avoir plus d'interlocuteurs disponibles par téléphone	1
ras	1
NON	1
A) Quand connaissons-nous le calendrier de la saison prochaine 2024 - 2025 : 1) Renouvellement des licences ; 2) Passages de Grade (date prises, disponibles et à poser) ; 3) Les MMA Leagues 4) Formations BF2, BF3 5) Formations N2*, N3* *La promotion des N1 à N2, puis N3 : connaître les perspectives d'évolution des officiels de la fédération. B) Date de parution de l'actualisation du Code Sportif, la Version #9 ?	1
Maintenir le cap et croire en notre Capitaine.	1
Faire évoluer les compétitions des enfants et même des moins de 10 ans. Puis faire des compétitions avec une vérification des niveaux et du nombre de combats car en MMA league le niveau amateur est trop élevé pour certains. Il faudrait faire 0 à 5, 5 à 10 combats par exemple comme partout...	1
N'hésitez pas à contacter à communiquer plus avec les clubs car beaucoup sont de bonne volonté et aimeraient vous aider	1
Félicitations pour le travail accompli en si peu de temps. Si besoin notre club est toujours prêt à aider.	1

Merci !

Merci pour avoir rempli le formulaire annuel qualité de la FMMAF
La contribution de votre club est précieuse pour nous

